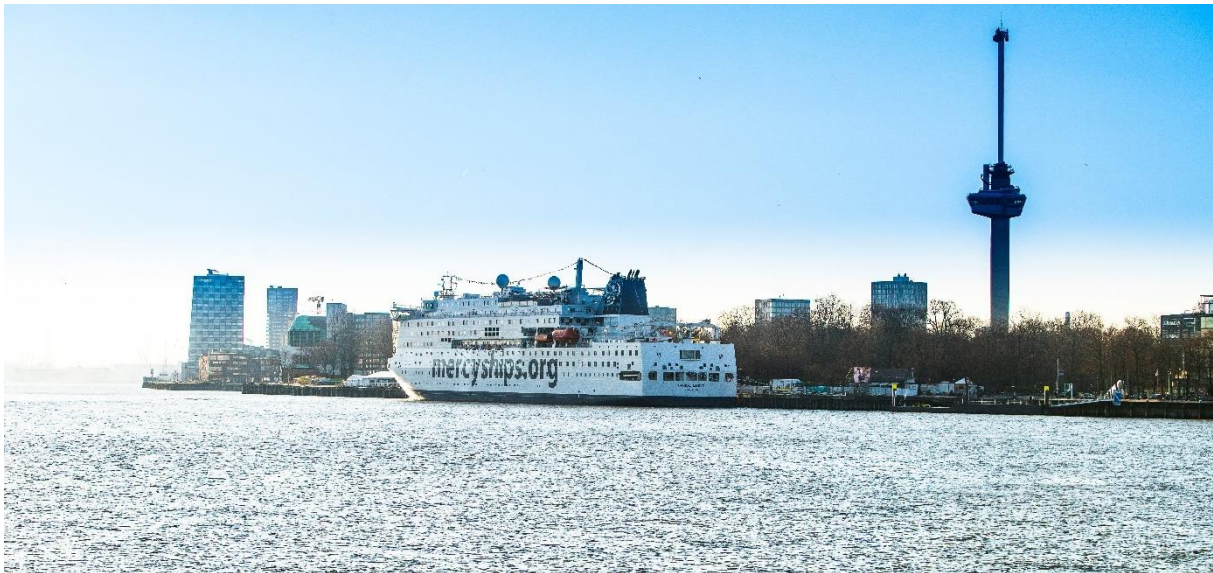


# Global Mercy, aan boord van het grootste ziekenhuisschip ter wereld

Interview - Maart 2022

**Global Mercy, het grootste ziekenhuisschip ter wereld, zette midden maart vanuit Rotterdam koers richting Senegal. Wij stapten voor vertrek mee aan boord en hadden er een fijn gesprek met Orlando Furfari, National Director Mercy Ships Belgium, en Daniela Cruz Ontiveros, Chief Steward Global Mercy.**



**Beste heer Furfari, alvast bedankt om even tijd vrij te maken net voor het vertrek van jullie pronkstuk. Wat is de Global Mercy nu precies?**

“Global Mercy is het grootste private ziekenhuisschip ter wereld: 174 m lang, bijna 30 m breed en maar liefst 7.000 vierkante meter aan ziekenhuisruimte. Dek drie en vier zijn volledig ingericht als ziekenhuis. Er zijn zes operatieruimtes, een tandheelkundige kliniek, een oogafdeling met CT-scan en de meest moderne apparatuur. Zo kunnen we medische zorg van de allerhoogste kwaliteit bieden aan de allerarmsten in Afrika.”



Orlando Furfari, National Director Mercy Ships Belgium.

### **Waarom een schip?**

“We hebben destijds bewust gekozen voor een schip omdat daar een aantal voordelen aan verbonden zijn. Zo is een schip heel stabiel maar ook mobiel, wat betekent dat als we klaar zijn met een missie we bij wijze van spreken enkel het anker moeten lichten of de trossen moeten lossen en we kunnen verder varen naar de volgende bestemming. Een schip is ook erg compact: we kunnen het ziekenhuis, 650 vrijwilligers en de nodige apparatuur samenvoegen op een relatief kleine oppervlakte. We hebben ook een opleidingsplatform voor artsen in wording, en ook dan is het een voordeel om op vrij beperkte oppervlakte te kunnen werken. Tot slot is een schip veilig. We zitten soms in Afrikaanse landen waar de veiligheid niet 100% is, dus bij oproer of burgeroorlog kunnen we vrij snel vertrekken. En daarnaast kunnen we de veiligheid van onze medewerkers garanderen doordat er moeilijk ingebroken kan worden.”

### **Gaat het er aan boord echt aan toe zoals in een gewoon ziekenhuis?**

“Ja, in die zin dat het effectief een ziekenhuis is: er zijn artsen en verplegend personeel aanwezig die samen zorgen voor de patiënten. Anderzijds is dit een relatief gesloten gemeenschap: mensen zitten aan boord van een schip en wonen en leven op dezelfde plaats. Wie in een gewoon ziekenhuis werkt, trekt na zijn werkdag de deur dicht en gaat naar zijn eigen gezin. Er is dus wel een verschil.”

### **Wie betaalt dit allemaal?**

“De ‘operations’ worden mogelijk gemaakt door privé giften van personen, stichtingen en bedrijven - we ontvangen geen geld van de overheid. Daarnaast betalen onze vrijwilligers ook een bijdrage voor kost en inwoning. De bouw van het schip is eveneens gefinancierd door giften van particulieren en bedrijven.”



*Kärcher schonk professionele reinigingstoestellen en eco!efficiency reinigingsmiddelen om het schip de komende jaren onberispelijk te houden.*

### **Kärcher is vereerd mee te mogen werken aan dit prachtige project. Hoe is de samenwerking verlopen?**

“Heel vlot. Het is zeker niet eenvoudig om dit schip intern door onze eigen mensen schoon te laten maken. Ik heb contact gehad met jullie Managing Director Kees Wagtmans, die ons geadviseerd heeft over de beste oplossingen. We zijn erg blij met deze samenwerking en zijn Kärcher ontzettend dankbaar voor de toestellen die ons geschonken werden.”

### **Mevrouw Cruz Ontiveros, u bent al vijf jaar actief als vrijwilliger op de Global Mercy. Wat is uw verantwoordelijkheid als Chief Steward bij het schoonmaken van dit schip?**

“Ik heb de leiding over alle openbare voorzieningen voor alle bemanningsleden, evenals de eetkamer, galerij en gastenafdeling. Daarnaast ben ik verantwoordelijk voor alle bemanningsverblijven, de openbare ruimtes voor de bemanning en de ziekenhuisruimtes.”



*Daniela Cruz Ontiveros, Chief Steward Global Mercy*

***Hoeveel vrijwilligers werken er aan boord en hoeveel verschillende nationaliteiten zijn er?***

“Momenteel zijn er een 200-tal mensen aan boord met zo’n 30 verschillende nationaliteiten. Allemaal vrijwilligers. De komende maanden, wanneer we richting Senegal varen, zullen er 400 tot 600 mensen aan boord zijn, goed voor meer dan 40 nationaliteiten.”

***Aan welke eisen moeten reinigungsoplossingen voldoen voor een efficiënte reiniging aan boord?***

“Op het schip worden ziekenhuisstandaarden gehandhaafd op het vlak van hygiëne, waardoor alles aan de strengste normen voldoet. We hebben een huishoudelijk team dat verantwoordelijk is voor het poetswerk in het ziekenhuis en voor alle openbare ruimtes van het schip. En elk teamlid zorgt voor zijn eigen accommodatie. Het is een groot schip om schoon te maken, maar we hebben een geweldig team van vrijwilligers.”



*Reinigingsmachines moeten gebruiksvriendelijk zijn, dat is de belangrijkste vereiste”, zegt Daniela Cruz Ontiveros*

***Wat zijn de vereisten voor de reinigingsmachines?***

“Ze moeten gebruiksvriendelijk zijn, dat is het allerbelangrijkste. Eenvoudig aan te leren én te gebruiken. Verder is het draadloze aspect zeer handig, want zo kunnen we de toestellen in elke ruimte gebruiken en gemakkelijk verplaatsen. Tot slot willen we dat de klus in een minimum van tijd kan worden uitgevoerd. Het is een groot schip en onze vrijwilligers hebben tal van taken. We moeten dus zorgen voor een goed tijdsbeheer.”

***Wat is er door Covid veranderd?***

“Net als overal ter wereld moesten we ons aanpassen. Zo hebben we een aantal procedures veranderd om ervoor te zorgen dat het poetsen flexibel bleef én de hygiëne op het schip gegarandeerd werd. Inmiddels beschikken we over meerdere protocollen waarmee we in dit Covid-tijdperk op een efficiëntere manier te werk kunnen gaan. Het was een uitdagende periode maar we hebben een geweldig team van experts dat ons heeft geholpen om alles op een rijtje te krijgen en alle procedures voor te bereiden. Dus nu zetten we koers richting Afrika en kunnen we op een veilige manier opereren.”

***Wat zijn de bestemmingen voor de komende 12 maanden?***

“We gaan terug naar Senegal om er te werken aan projecten voor medische capaciteitsopbouw. We zullen er trouwens aanmeren naast ons andere schip, de African Mercy. Het wordt alvast een bijzondere ervaring om onze twee schepen samen in één Afrikaans land te hebben liggen. We kijken er met veel enthousiasme naar uit.”

***Wil je weten hoe je kan helpen of betrokken worden in dit project?***

*Neem contact op met Orlando Furfari op email [orlando.furfari@mercyships.be](mailto:orlando.furfari@mercyships.be)*